|  |
| --- |
| Договор аутсорсинга № ПК0Ц-008616 по обслуживанию Программного обеспечения |
| г. Пермь | 23 марта 2020 г. |
| Общество с ограниченной ответственностью "Центр Торговых Технологий "Партнер ККМ", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Романова Романа Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании Свидетельства, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем: |
| **1. Предмет договора** |
| 1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение абонементного консультационного обслуживания по работе с программным обеспечением (ПО) Заказчика согласно перечню в Приложении 1 настоящего Договора. |
|
| **2. Порядок консультационного обслуживания** |
| 2.1. Абонентское консультационное обслуживание предусматривает: |
| 2.1.1. Обеспечение получения Заказчиком в офисе Исполнителя и в течение рабочего времени Исполнителя информации о работе с программным обеспечением Заказчика согласно перечню в Приложении 1 к настоящему Договору. Офис исполнителя находится в городе Пермь по адресу: Шоссе Космонавтов 65.Режим работы офиса исполнителя: с 9:00 до 18:00. Выходные: суббота и воскресенье.Номер телефона для консультаций: г. Пермь, 8-800-302-11-32 |
| 2.1.2. Исполнитель обязуется проводить следующие работы по ежемесячному обслуживанию:• Отслеживание изменений в конфигурациях и релизов программ и уведомление об этом заказчика;• Обновление конфигурации клиента;• Обновление релизов ПО;• Телефонные консультации по работе с программой, проведение регламентных операций, настройка интерфейсов и прав доступа; |
| 2.1.3. Оказание услуг по настройке программного обеспечения Заказчика учитывается по акту выполненных работ. Акт выполненных работ содержит: дату, описание проделанной работы Испонителем, отметку о принятии работы Заказчиком, количество часов, затраченное на настройку ПО и консультации, подпись Исполнителя, подпись Заказчика. (Форма акта выполненных работ в приложении 2). |
| 2.2. В стоимость работ по настоящему договору не входит и оплачивается дополнительно на момент обращения по действующим тарифам:• Выезд на объект заказчика• Восстановление данных (в случае технической возможности) поврежденных в результате:- не корректных действий сотрудников Заказчика;- повреждение электрического питания;- выхода из строя электронного носителя данных;- при повреждении базы данных вызванных привлечением третьих лиц или вредоносным ПО• Разработка и внедрение в ПО дополнительных инструментов работы (отчеты, формы, справки и тд) отсутсвующих в стандартном наборе ПО• Подключение периферийного оборудования (фискальные регистраторы, сканеры, принтеры этикеток и тд.)• Стоимость подписки (лицензии) на годовое обновление ПО для каждого рабочего места |
| 2.3. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом в момент подписания акта выполненных работ к настоящему договору или иному аналогичному документу обеими сторонами, за исключением п. 2.5. договора. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца направить акт со счетом на оплату в адрес Заказчика любым доступным способом, в т.ч. вручением лично, по почте, по электронной почте, по факсу. Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг за отчетный месяц с проставлением печати и вручить передать/направить) Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. |
| 2.4. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем Заказчику актов и счета от Заказчика не поступит обратно подписанный акт или возражения к качеству оказанных услуг, то услуги с установленным Исполнителем размером вознаграждения будут согласованы и будут считаться оказанными надлежащим образом. |
| **3. Обязанности заказчика** |
| 3.1. Заказчик оплачивает работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные Разделом 5 настоящего Договора. |
| Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к оборудованию и информационным ресурсам Заказчика, необходимым для выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора путем физического доступа или удалённого подключения посредством сети Internet (используется ПО, скачанное с официального сайта Исполнителя) |
| 3.3. Заказчик обязуется не передавать полученную от Исполнителя информацию без письменного разрешения Исполнителя третьим лицам. |
| 3.4. Заказчик обязуется принять услуги Исполнителя, в т.ч. путем подписания актов сдачи-приемки или иных аналогичных документов. |
| **4. Обязанности исполнителя** |
| 4.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультационные услуги в соответствии с Разделом 2 настоящего Договора. |
| 4.2. Исполнитель обязуется не передавать полученную от Заказчика информацию третьим лицам без письменного согласия Заказчика. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Романов Р.А. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| М.П. |  |  |  |  | М.П. |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **5. Стоимость работ и порядок рассчетов** |
| 5.1. Стоимость консультационного обслуживания рассчитывается как сумма абонентской платы и стоимости отработанного времени специалистов Исполнителя согласно актам выполненных работ специалиста. Стоимость часа работы специалиста составляет 1200 (одна тысяча двести) рублей за 1 час. |
| 5.2. Абонентская плата по настоящему Договору составляет 2500 (Две тысячи пятьсот рублей 00 копеек) в месяц за каждое рабочее место. |
| 5.3. Основанием для расчетов за календарный месяц является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с начала каждого месяца. Счет включает стоимость абонентской платы. За дополнительные работы Исполнителем выставляется счет по факту выполненных работ. |
| 5.4. Заказчик обязуется осуществлять оплату вознаграждения Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета с актом сдачи-приемки. |
| 5.5. В случае задержки оплаты Счета за отчетный месяц Заказчик выплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 1 (одного) % от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 100% общей суммы долга. |
| 5.6. Срок оплаты определяется датой прохождения платежных документов через банк Заказчика. |
| **6. Срок действия договора** |
| 6.1. Срок действия настоящего Договора установлен с г. по г. |
| 6.2. Договор считается пролонгированным на один год на тех же условиях, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до истечения срока его действия. |
| **7. Ответственность сторон** |
| 7.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных им услуг по обслуживанию программного обеспечения. |
| 7.2. Исполнитель не несет ответственность за ошибки в функционировании ПО, возникшие в связи с его неправильной эксплуатацией или не согласованной с Исполнителем настройкой/модификацией. |
| 7.3. Исполнитель не несет финансовой, имущественной или иной ответственности за возможный ущерб, понесенный Заказчиком в процессе эксплуатации ПО, если при его эксплуатации были нарушены инструкции пользователей или руководства по эксплуатации. |
| 7.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| 7.5. Стороны освобождаются от всякой ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). |
| 7.6. Все споры между Сторонами в связи с заключением настоящего договора, исполнением, изменением, расторжением, признанием его недействительным, применением последствий недействительности сделки, и иных споров разрешается в Арбитражном суде Пермского края и (или) в Дзержинском районном суде г. Перми. |
| **8. Иные положения** |
| 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они подписаны обеими сторонами, оформлены в письменном виде или электронном виде (в сканированном виде). |
| 8.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме или электронном виде. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, доставлены лично по (почтовым) адресам Сторон или по электронной почте с учетом положений п. 7.5.3. настоящего договора. |
| 8.3. Стороны договорились, что между ними в рамках настоящего договора возможен электронный документооборот при условии, что электронные письма получены или направлены со следующих электронных адресов:Электронный адрес Заказчика: Электронный адрес Исполнителя: 88003021132@cttp.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Отправка или получения электронных писем с иных электронных адресов не будут считаться электронным документооборотом между Сторонами в рамках настоящего договора. |
| **9. Юридические адреса сторон** |
| Поставщик: | Покупатель: |
| Общество с ограниченной ответственностью "Центр Торговых Технологий "Партнер ККМ" |  |
| Адрес: 614081, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 65, оф. 2 | Адрес:  |
| ИНН\КПП 5903087918\590301001 | ИНН  |
| ОГРН 1085903003581 | ОГРНИП |
| р/с 40702810149490036872 в банке ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 042202603 к/с 30101810900000000603 | р/с  |
| БИК | БИК |
| тел.: (342) 228-02-07 |  |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Романов Р.А. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| М.П. |  |  |  |  | М.П. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Приложение 1 к договору аутсорсинга ПО № ПК0Ц-008616 от 23.03.2020 0:00:00 |
| «Перечень обслуживаемого программного обеспечения» |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № | Наименование программного продукта | Адрес установки | Количество рабочих мест |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Романов Р.А. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| М.П. |  |  |  |  | М.П. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Приложение 2 к договору аутсорсинга ПО № ПК0Ц-008616 от 23.03.2020 0:00:00 |
| «Образец акта сдачи-приемки» |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  |  |  | **ЗАКАЗЧИК** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ООО «Центр Торговых Технологий «Партнер ККМ» |  |  |  |  |  |
| ИНН/КПП: 5903087918 / 590301001 |  |  |  |  |  |  |
| Адрес: 614081, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 65 |  |  |  |  |  |
| Тел: (342) 228-02-07 |  |  |  |  |  |  |
| р/с 40702810149490036872 Пермское отделение № 6984 |  |  |  |  |  |
| ОАО «Сбербанк России» в г. Пермь |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № | Наименование работ/услуг | Количество | Стоимость |  |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок.Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Романов Р.А. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| М.П. |  |  |  |  | М.П. |  |  |  |  |